|  |  |
| --- | --- |
| **\* ☐ Şikayet / ☐ Talep \*No:** | **Tarih:** |
| Şikayet/Talep Sahibinin Adı-Soyadı-Firma Ünvanı: | Şikayet/Talebi Alanın Adı-Soyadı-Ünvanı: |
| Şikayet/Talep Geliş Şekli | Sözlü ☐ E mail ☐ Faks ☐ Anket ☐ Diğer ☐ (....................) |
| Şikayet/Talep Tanımı: |
| Şikayet/Talebin Değerlendirilmesi: | Şikayet/Talep Kabul □ | Şikayet/Talep Red **□** |
| Değerlendirmeyi Yapan: | Yapılacak Faaliyet:Termin Tarihi: |
| Gerçekleştiren(ler)in Adı-Soyadı-Ünvanı:Tarih: | Yapılan Faaliyet: |
| **Kalite Yöneticisi tarafından doldurulacaktır.** |
| Şikâyetçiye bildirilecek sonuçlar:  |
| **Genel Müdür / Kalite Yöneticisi tarafından doldurulacaktır.** |
| Yapılan Faaliyet Yeterli mi? ☐ Evet ☐ Hayır |
| Düzeltici Faaliyet Gerekmez. □  | Düzeltici Faaliyet Gerekir. **□** DF No: |
| Müşteri/Personel Bilgilendirmesi ........................................ tarihinde yapılmıştır.Müşteri Bildirim Yöntemi:Telefon ☐ E mail ☐ Yazılı ☐  |
| Şikayet Kapatma OnayıTarih-İmza *\*Kalite Yönetici tarafından verilecektir.* |